

# INFORME DE SEGUIMENT “MASTER EN BIOÈTICA” Curs 2010-11

*Institut Borja de Bioètica*  
*Universitat Ramon Llull*

## Índex

<b>Introducció .....</b>	<b>2</b>
<b>Informació Pública .....</b>	<b>2-3</b>
<b>Indicadors .....</b>	<b>4</b>
<b>Anàlisi valorativa de l’ensenyament i accions de millora .....</b>	<b>4-7</b>
<b>Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) .....</b>	<b>8</b>

## **INTRODUCCIÓ**

En relació al seguiment del títol oficial de MASTER EN BIOÈTICA, cal dir que al ser una titulació biennal, en el present informe s'analitza el curs 2010-11 que correspon al 2n. curs de l'edició vigent que finalitza al desembre del 2011 / gener 2012 amb el lliurament de les darreres tasques, treball d'investigació i avaluació final de curs.

D'altra banda, esmentar també el fet que el MASTER UNIVERSITARI EN BIOÈTICA va ser acreditat en la primera etapa de titulacions oficials com a POP, i per tant va implementar-se ja el curs 2007-08, de manera que ja es va tancar una primera promoció d'alumnes que varen finalitzar la titulació oficial, i l'edició vigent és doncs la 2a. Aquest fet ens permet fer-ne una valoració i seguiment basant-nos en l'experiència prèvia de la primera promoció i per tant hem pogut anar corregint aquelles mancances funcionals que es varen detectar d'inici, sense que suposessin variacions o modificacions formals al títol, però si que s'han traduït en accions de millora. Amb tot, encara hi ha aspectes que cal acabar de perfilar a fi d'assolir els objectius pretesos en el disseny original del títol. En aquest sentit, la Comissió Acadèmica, establerta com a mecanisme de SGIQ avalua i analitza aquestes millores.

## **1.- INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL ENSENYAMENT**

### **1.1. Informació web Universitat Ramon Llull**

L'Institut Borja de Bioètica ja va complimentar tota la informació pública sobre la titulació del "Màster Universitari en Bioètica" a l'aplicatiu informàtic de la Universitat Ramon Llull. Anualment, els responsables de les titulacions emplenem les dades a l'aplicatiu i, posteriorment, la informació serà verificada pel Rectorat de la Universitat per a la seva validació i publicació.

### **1.2. Informació web Institut Borja de Bioètica**

L'Institut Borja de Bioètica disposa també de tota la informació referent al títol de MASTER UNIVERSITARI EN BIOÈTICA a la seva pròpia web institucional, accessible a tots els usuaris interessats. Aquesta informació està sotmesa a una actualització periòdica i s'ofereix en català i castellà.

La pàgina web institucional ha estat objecte d'actualitzacions de disseny i format i actualment es troba també en procés de millora. Amb tot, la informació pública del Màster en Bioètica continua sent present, actualitzada i accessible, revisada per la Comissió Acadèmica (òrgan establert com a SGIQ), amb el següent detall:

## CONTINGUT I ENLLAÇOS

**Informació general del centre** <http://www.ibbioetica.org>

### **ACCÉS ALS ESTUDIS:**

<http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=8>

- Objectius de la titulació
- Perfil d'ingrés
- Perfil de sortida
- Nombre de places ofertes
- Criteris de selecció
- Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari)
- Normativa de trasllats

**MATRÍCULA:** <http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=8>

- Període i procediment de matriculació.
- Sessions d'acollida i de tutorització: Al tractar-se del segon curs acadèmic 2010-2011, no hi ha hagut sessions d'acollida, però sí que s'ofereixen tutories als alumnes.

**PLA D'ESTUDIS:** <http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=16>

- Denominació dels estudis.
- Títol en superar els estudis de Màster
- Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS
- Estructura del pla d'estudis

### **PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS:**

<http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=16>

- Calendari acadèmic.  
<http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=16>
- Guia docent. (Calendari, horari i aules, metodologia d'ensenyament i avaluació professorat..., és a dir, AFEGIR A LA WEB: el punt 35 dels indicadors, MÈTODES DOCENTS).
- Recursos d'aprenentatge: AFEGIR A LA WB! –Punt 22 indicadors-
  - Espais virtuals de comunicació. Campus virtual dels cursos on es troba també el curs de demostració <http://campus.ibbioetica.org/>
  - Laboratoris (no hi ha sessions en laboratoris)
  - Biblioteca i centre de documentació:  
<http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=24>

- Material recomanat a l'estudiant
- Altres.
- Pla d'acció tutorial.  
<http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=8>
- Criteris d'avaluació:  
<http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=8>

**Professorat:** <http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=17>

#### **Pràctiques externes:**

<http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=8>

- Objectius.
- Normativa general.
- Definició sobre si són obligatòries o optatives.
- Assignatures a les quals van lligades les pràctiques.
- Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques.

#### **Programes de mobilitat:**

<http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=8>

- Objectius
- Normativa general
- Avançament d'institucions amb convenis signats.

#### **Treball final de Màster:**

<http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=8>

- Normativa i marc general (enfocament, tipologia, ...)

## **2.- INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE ELS INDICADORS DE L'ENSENYAMENT**

Els indicadors de seguiment es recullen en l'ANNEX I que acompanya el present informe i en breu es publicaran també a l'aplicatiu de la URL, tan aviat ens facilitin les dades d'accés.

## **3.- ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA**

L'anàlisi valorativa de la implementació i desenvolupament del MASTER EN BIOÈTICA, realitzada per la Comissió Acadèmica en tant que òrgan establert en el SGIQ, parteix dels resultats que ens donen els indicadors i les valoracions que en fan els mateixos responsables acadèmics, després que el curs 2010-11 ja suposa la finalització de la 2a. edició del Màster, com a títol oficial i per tant partim de l'experiència d'una edició anterior, ja tancada.

En aquest sentit, cal dir que els indicadors són clarament favorables en una línia de continuïtat del títol, tal com s'analitza tot seguit, si bé amb alguns àmbits de possible millora, sobre els que es proposen accions concretes.

### **3.1. Objectius de la titulació**

Tenint en compte que el Màster és biennal i havent finalitzat la part lectiva del 2on. Curs, podem ja avaluar l'assoliment dels objectius finals de la titulació que es concreten en l'adquisició de competències transversals i específiques tals com: el coneixement de la dimensió ètica del propi àmbit de treball, competència per a implementar l'aprenentatge ètic adquirit, capacitat per a detectar conflictes ètics i abordar-ne el tractament i resolució, etc.

En aquest sentit, la valoració dels responsables acadèmics del Màster és que els objectius de la titulació han estat ben assolits en tant que han permès a l'alumne adquirir uns coneixements imprescindibles per a poder afrontar l'aplicació pràctica dels coneixements a la seva pràctica professional.

A data del present informe, una vegada ja tancades les avaluacions de tots els alumnes de la present edició del Màster, podem dir que els alumnes assoleixen el 100% de les competències i aptituds esperades, a jutjar pels indicadors de que disposem, doncs més del 85% dels alumnes han finalitzat amb una mitjana superior a NOTABLE i la taxa d'abandonament ha estat mínima (7%).

### **3.2. Captació d'estudiants, accés i matrícula 2010-11.**

En primer lloc, cal dir que la configuració del Màster és de 60 crèdits a impartir en dos cursos acadèmics: 1er. curs: 2009-10 i 2n. Curs: 2010-11, raó per la que la Comissió Acadèmica considera que és preferible ofertar places noves biennalment. Així, en el 2on. Curs (2010-11) no hi hagut matrícula de nou accés i comptem amb els mateixos alumnes que els del 1er. curs

Pel que fa a la captació d'alumnes i matrícula realitzada durant el curs 2010-11, ho ha estat en relació a la propera edició del Màster (2011-13) un cop finalitzada ja la que s'informa en el present document.

### **3.3. Indicadors de rendiment acadèmic**

A jutjar pels indicadors de rendiment dels alumnes, cal dir que aquest es mou en la línia alta, de manera que són molt pocs els estudiants que per circumstàncies diverses, sovint vinculades al seu àmbit professional i de càrrega de treball, no assoleixen la qualificació suficient per a superar el curs acadèmic. Així, si en el primer curs 2009-10 comptàvem amb el 92% dels alumnes que van superar el 1er. curs i la mitjana de qualificacions va ser de NOTABLE (8), pel que fa al segon curs acadèmic 2010-11, el 93% dels alumnes han superat el segon curs acadèmic i la nota mitja d'aquest segon curs també ha estat de NOTABLE (8).

Pel que fa a la valoració que en fa la Comissió Acadèmica, juntament amb els coordinadors de mòduls, dir que aquesta és molt bona i que, amb alguna excepció, majoritàriament els alumnes són persones molt implicades i amb un alt nivell de participació, comptant que tots ells són professionals en exercici. En aquest sentit, la Comissió destaca l'esforç especialment important que realitzen els alumnes virtuals, atès que la seva implicació requereix una voluntat més ferma de seguiment del ritme del Màster sense l'acompanyament dels docents presencials.

### **3.4. Resultats de satisfacció: avaluació de l'activitat docent per part dels alumnes**

Els indicadors d'avaluació de l'activitat docent, que s'extreuen de l'opinió i parer dels alumnes a partir de les enquestes d'avaluació que realitzen al finalitzar cada mòdul o assignatura, denoten un alt grau de satisfacció de l'alumnat amb els continguts i coordinació del Màster, responent plenament a les seves expectatives.

Així, la mitjana de respostes són favorables i donen puntuació mitja de 8,5, així com també són en positiu la major part dels comentaris personals afegits.

Cal dir que en l'itinerari *on-line* les valoracions dels alumnes es recullen des de la mateixa plataforma virtual, formant part de les tasques de l'estudiant en cada mòdul havent de complimentar una enquesta tancada i alhora també una avaluació que permet a l'alumne la personalització i la inclusió de comentaris personals. En l'itinerari presencial aquestes avaluacions es passen individualment i es recullen pel personal administratiu un cop complimentades. A més de les valoracions dels alumnes, el coordinador de cada mòdul elabora una memòria-informe d'autoavaluació de l'assignatura, a fi de detectar aspectes de millora.

Pel que fa als suggeriments, queixes i reclamacions, cal dir que la Comissió Acadèmica, encarregada de rebre aquest tipus de demanda de l'estudiant i donar resposta, ha rebut molt poques queixes i reclamacions. En l'**itinerari virtual** en algun moment puntual s'ha donat algun problema tècnic d'accés al campus, que d'immediat ha estat resolt no deixant a l'alumne sense servei més enllà de 2 o 3 hores en algun moment puntual del curs i per causes alienes al nostre centre.

En l'**itinerari presencial** les queixes rebudes han estat en relació a la densitat del programa acadèmic i la càrrega de treball que comporta, tenint en compte que són estudiants que no poden donar al Màster una dedicació plena al ser tots ells professionals en actiu.

## **ACCIONS DE MILLORA**

### **Càrrega de treball**

En les avaluacions fetes pels alumnes, un dels elements destacats susceptibles de millora és l'excessiva càrrega de treball que s'imposa a l'alumne. Per tal d'atendre a la demanda dels alumnes i procurar alleugerir la densitat i càrrega de treball, la Comissió Acadèmica ha anat treballant amb els coordinadors dels mòduls al llarg del curs alguns canvis metodològics en les assignatures a fi de fer més dinàmica la sessió lectiva. Alhora, i pel que fa a la càrrega de treball, s'han espaiat més els terminis per a la presentació de les tasques que ha de realitzar l'alumne per a l'avaluació del mòdul corresponent, evitant la superposició de tasques.

### **Pràctiques externes**

Un altres dels punts negatius destacats en les primeres avaluacions realitzades pels alumnes és la manca o dèficit de pràctiques externes que els permeti implementar el coneixement adquirit a les aules. Pel que fa a aquest punt, cal especificar que si bé la titulació havia projectat un "pràcticum" de l'alumne, en que una part d'aquesta activitat estava previst de realitzar-la oferint als alumnes la participació en sessions dels Comitès d'Ètica hospitalaris, el desenvolupament d'aquest curs 2010-11 ens ha demostrat l'enorme dificultat d'implementar aquestes pràctiques. Aquests dificultats es concreten pels següents elements. Els Comitès d'Ètica de centres sanitaris o de recerca treballen habitualment amb reunions programades o també sobrevingudes amb caràcter urgent, en les que si la temàtica a tractar es considera confidencial no es permet donar entrada a persones externes al Comitè. Aquest fet no és previsible a l'inici de curs, en el que si bé pot haver-hi un calendari de reunions establert, no estan programats els seus continguts, que s'arbitren en funció de la demanda que té el Comitè. Per aquest motiu, tot i que han estat programades aquestes pràctiques en algunes ocasions s'han hagut de suspendre per aquesta circumstància.

Ateses aquestes dificultats la Comissió Acadèmica es va replantejar la forma de realització d'aquestes pràctiques de manera que, mantenint oberta l'opció de fer-les en Comitès hospitalaris quan hi hagués oportunitat, alhora i de forma paral·lela i complementària es va establir la realització de sessions a les classes presencials, dedicant una part d'aquestes. En aquestes classes els mateixos coordinadors dels mòduls prepararien sessions de casos clínics, simulant la tasca que porten a terme els Comitès, amb participació de tots els alumnes en el debat i en l'anàlisi de casos, com si es tractés d'un comitè real.

Val a dir que aquestes pràctiques, un cop avaluat el seu resultat per la Comissió Acadèmica, han resultat fins i tot més profitoses que les mateixes sessions en centres sanitaris, pel fet que l'alumne s'ha sentit més implicat i no tant "espectador extern", alhora que ha comptat amb la dinamització dels coordinadors que han facilitat la participació de tots els alumnes en condicions d'igualtat, fomentant més i millor l'adquisició d'aptituds pel debat.

Si, en canvi, s'han pogut dur a terme les activitats pràctiques que consisteixen en la participació dels alumnes en seminaris, conferències o congressos sobre temàtiques



relacionades amb el contingut del Màster, participant de les sessions de debat i en ocasions aportant també la presentació de comunicacions orals o pòsters.

#### **4.- IDONEÏTAT DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIQ) PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT.**

La Comissió Acadèmica –òrgan del nostre SGIQ i integrat per la Directora acadèmica del Màster i els coordinadors dels diferents mòduls-, ha establert una dinàmica de seguiment que s'ha concretat de la següent manera: s'han dut a terme 3 reunions de tota la comissió, una a l'inici de curs per a una correcta posta en marxa, una a meitat (febrer 2011) i una darrera a la finalització del curs (juliol 2011), per a valoració final. Alhora, i de forma paral·lela, la Directora Acadèmica ha realitzat reunions de treball amb cadascun dels coordinadors dels diferents mòduls, coincidint en el temps amb la programació de cada matèria. Aquesta fórmula de seguiment ha permès avaluar la bona marxa de cada mòdul i el seu aprofitament per part dels alumnes, així com les incidències que han anat sorgint.

Al mes de desembre, després de la correcció i avaluació de totes els treballs de Final de Master, s'ha dut a terme una darrera reunió per tancar les avaluacions dels alumnes.

Val a dir que es valora molt positivament l'agilitat d'aquest sistema, molt determinat també per la naturalesa del nostre centre, amb poca estructura docent i per tant màxima proximitat entre responsables acadèmics i els docents que permet una valoració continuada de la bona marxa de la titulació i permet alhora mantenir un alt nivell de qualitat. Igualment, el reduït nombre d'alumnes en el Màster i la interacció molt directa dels responsables acadèmics amb els mateixos alumnes permet un seguiment gairebé individualitzat de l'evolució de cadascun d'ells i també una visió de conjunt, podent contrastar directament amb ells aquells aspectes del desenvolupament de les matèries que requereixen millores o replantejaments (com exemples més clars referim les pràctiques externes o la càrrega de treball, que s'han esmentat a l'apartat d'"accions de millora").

Finalment, la Comissió Acadèmica ha validat el present informe de seguiment, elaborat per la Directora Acadèmica, sotassignant del mateix, a partir de tota la informació recopilada durant el present curs.

Barcelona, febrer de 2012



**Núria Terribas i Sala**  
Directora Acadèmica del Màster  
Responsable del SGIQ