

INFORME DE SEGUIMENT “MASTER EN BIOÈTICA” Curs 2012-13

Institut Borja de Bioètica
Universitat Ramon Llull

Índex

| | |
|---|------------|
| Introducció | 2 |
| Informació Pública | 2-3 |
| Indicadors | 4 |
| Anàlisi valorativa de l’ensenyament i accions de millora | 4-7 |
| Idoneïtat del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ) | 8 |

INTRODUCCIÓ

En relació al seguiment del títol oficial de MASTER EN BIOÈTICA, cal dir que al ser una titulació biennal, en el present informe s'analitza el curs 2012-13 que correspon al 2n. curs de l'edició vigent (3a. edició de màster oficial) que finalitza al desembre del 2013 / gener 2014 amb el lliurament de les darreres tasques, Treball Final de Màster amb les defenses orals del mateix i avaluació final de curs.

D'altra banda, esmentar també el fet que el MASTER UNIVERSITARI EN BIOÈTICA va ser acreditat en la primera etapa de titulacions oficials com a POP, i per tant va implementar-se ja el curs 2007-09 i 2009-11, de manera que ja es van tancar dues promocions d'alumnes que varen finalitzar la titulació oficial, i l'edició vigent (curs 2012-13) és doncs la 3a. Aquest fet ens permet fer-ne una valoració i seguiment basant-nos en l'experiència prèvia de la primera i segona promoció i per tant hem pogut anar corregint aquelles mancances funcionals que es varen detectar d'inici, sense que suposessin variacions o modificacions formals al títol, però si que s'han traduït en accions de millora. Amb tot, encara hi ha aspectes que cal acabar de perfilar a fi d'assolir els objectius pretesos en el disseny original del títol. En aquest sentit, la Comissió Acadèmica, establerta com a mecanisme de SGIQ avalua i analitza aquestes millores.

1.- INFORMACIÓ PÚBLICA SOBRE EL DESENVOLUPAMENT OPERATIU DEL TÍTOL

1.1. Informació web Universitat Ramon Llull

L'Institut Borja de Bioètica ha complimentat tota la informació pública sobre la titulació del "Màster Universitari en Bioètica" a l'aplicatiu informàtic de la Universitat Ramon Llull. Anualment, els responsables de les titulacions emplenarem les dades a l'aplicatiu i, posteriorment, la informació serà verificada pel Rectorat de la Universitat per a la seva validació i publicació.

1.2. Informació web Institut Borja de Bioètica

L'Institut Borja de Bioètica disposa també de tota la informació referent al títol de MASTER UNIVERSITARI EN BIOÈTICA a la seva pròpia web institucional, accessible a tots els usuaris interessats. Aquesta informació està sotmesa a una actualització periòdica i s'ofereix en català i castellà.

La pàgina web institucional ha estat objecte d'actualitzacions de disseny i format. Amb tot, la informació pública del Màster en Bioètica continua sent present, actualitzada i accessible, revisada per la Comissió Acadèmica (òrgan establert com a SGIQ), amb el següent detall:

CONTINGUT I ENLLAÇOS:

Informació general del centre: <http://www.ibbioetica.org>

Accés als estudis: <http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=8>

Matrícula: <http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=8>

Pla d'Estudis: <http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=8>
<http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=16>

Guia Docent: <http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=50>

Planificació operativa del curs: (Calendari acadèmic, guies docents, recursos d'aprenentatge)

Calendari acadèmic:

<http://www.ibbioetica.org/es/contenidos/PDF/Calendari%20Docent%20M9%20n.%20curs%202012-13>

Recursos d'aprenentatge:

- Campus virtual dels cursos on es troba també el curs de demostració:
<http://campus.ibbioetica.org/>
- Biblioteca i centre de documentació:
<http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=24>

Pla d'actuació tutorial:

<http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=8>

Criteris d'avaluació:

<http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=8>

Professorat: <http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=17>

Pràctiques externes:

<http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=8>

Programes de mobilitat:

<http://www.ibbioetica.org/cat/modules/tinycontent/index.php?id=8>

Treball final de Màster:

<http://www.ibbioetica.org/cat/contenidos/PDF/EstructuraprojecteITFM.pdf>

2.- INDICADORS

Els indicadors de seguiment es recullen en l'ANNEX I que acompanya el present informe i es troben també publicats a l'aplicatiu de la URL.

3.- ANÀLISI VALORATIVA DE L'ENSENYAMENT I ACCIONS DE MILLORA

L'anàlisi valorativa de la implementació i desenvolupament del MASTER EN BIOÈTICA, realitzada per la Comissió Acadèmica en tant que òrgan establert en el SGIQ, parteix dels resultats que ens donen els indicadors i les valoracions que en fan els mateixos responsables acadèmics, després que el curs 2012-13 ja suposa la finalització de la 3a. edició del Màster, com a títol oficial i per tant partim de l'experiència de dues edicions anteriors, ja tancades.

En aquest sentit, cal dir que els indicadors són clarament favorables en una línia de continuïtat del títol, tal com s'analitza tot seguit, malgrat els ajustos de reestructuració dels continguts d'assignatures i matèries que en la reverificació s'han dut a terme.

ANÀLISI D'INDICADORS

1.- Pel que fa al grup d'indicadors corresponents a "**Entrada d'estudiants als ensenyaments**", cal dir que la configuració del Màster és de 60 crèdits a impartir en dos cursos acadèmics: 1er. curs: 2011-12 i 2n. Curs: 2012-13, raó per la que la Comissió Acadèmica ha considerat que és preferible ofertar places noves biennalment. Així, en el 2on. Curs (2012-13) no hi ha hagut matrícula de nou accés i comptem amb els mateixos alumnes que els del 1er. Curs.

Així, pel que fa a l'activitat de captació d'alumnes i nova matrícula, realitzada durant el curs 2012-13, ho ha estat en relació a la següent edició del Màster (iniciada al curs 2013-14), al no obrir-se matrícula pel curs 2012-13.

2.- Per que fa al grup d'indicadors corresponents a "**Recursos i procés d'ensenyament**", en aquest curs 2012-13 el Màster no ha experimentat variacions substancials pel que fa a la dedicació docent i de categories de professors, ni tampoc en relació amb les metodologies docents, que són de continuïtat respecte del curs 2011-12 en tant que segon curs acadèmic de la mateixa titulació, tant pel format presencial com virtual, a través del campus. El detall específic de la dedicació de cada eina metodològica es descriu en l'ANNEX I d'indicadors.

En aquest apartat cal fer esment específic a alguns punts d'especial valoració:

A) Resultats de satisfacció: avaluació de l'activitat docent per part dels alumnes

Els indicadors d'avaluació de l'activitat docent, que s'extreuen de l'opinió i parer dels alumnes a partir de les enquestes d'avaluació que realitzen al finalitzar cada mòdul o assignatura, denoten un alt grau de satisfacció de l'alumnat amb els continguts i coordinació del Màster, responent plenament a les seves expectatives. Així, la mitjana de respostes favorables que estan entre el 7,4 i el 9,5 de puntuació predominen en les valoracions, obtenint una mitjana general de 8,9, així com també són en positiu la major part dels comentaris personals afegits.

Cal dir que en l'itinerari on-line les valoracions dels alumnes es recullen des de la mateixa plataforma virtual, formant part de les tasques de l'estudiant en cada mòdul havent de complimentar una enquesta tancada i alhora també una avaluació que permet a l'alumne la personalització i la inclusió de comentaris personals. En l'itinerari presencial aquestes avaluacions es passen individualment i es recullen pel personal administratiu un cop complimentades. A més de les valoracions dels alumnes, el coordinador de cada mòdul elabora una memòria-informe d'autoavaluació de l'assignatura, a fi de detectar aspectes de millora.

Pel que fa als **suggeriments, queixes i reclamacions**, cal dir que la Comissió Acadèmica, encarregada de rebre aquest tipus de demanda de l'estudiant i donar resposta, ha rebut molt poques queixes i reclamacions, majoritàriament vinculades a qüestions logístiques i puntualment alguna de personal vinculada a dates d'entrega d'exercicis, i a totes elles s'ha donat immediata resposta a satisfacció de l'alumne. En l'itinerari virtual en algun moment puntual s'ha donat algun problema tècnic d'accés al campus, que d'immediat ha estat resolt no deixant a l'alumne sense servei més enllà de 2 o 3 hores en algun moment puntual del curs i per causes alienes al nostre centre.

B) Avaluació de l'activitat per part del professorat

Pel que fa a la valoració que en fa la Comissió Acadèmica, juntament amb els coordinadors de mòduls, dir que aquesta és del tot FAVORABLE en relació al funcionament de la promoció del Màster. Majoritàriament els alumnes són persones molt implicades i amb un alt nivell de participació, comptant que tots ells són professionals en exercici, però alhora molt motivats pels continguts de la formació que estan seguint.

En aquest sentit, la Comissió destaca l'esforç especialment important que realitzen els alumnes virtuals, atès que la seva implicació requereix una voluntat més ferma de seguiment del ritme del Màster sense l'acompanyament dels docents presencials, i a partir de la tutorització virtual que es realitza i la vinculació a través dels xats i fòrums de debat.

3.- Pel que fa al grup d'indicadors de "Resultats obtinguts i característiques de sortida", cal fer esment explícit a:

A) Indicadors de rendiment acadèmic

Pel que fa als indicadors de rendiment que es recullen en l'Annex I, i concretament a la **Taxa de Rendiment**, aquesta es situa en un **88,8%** atès que el Màster ha experimentat alguna baixa per abandonament d'estudis durant aquest 2on. Curs, motivada per circumstàncies professionals o personals molt concretes. Pel que fa a la **taxa d'intenció de repetir**, entenem que no és aplicable als nostres estudis, ja que no participem en l'enquesta d'inserció laboral.

B) Assoliment de les competències i dels objectius de la titulació

Tenint en compte que el Màster és biennal i havent finalitzat la part lectiva del 2on. Curs, podem ja avaluar l'assoliment dels objectius finals de la titulació que es concreten en l'adquisició de competències transversals i específiques tals com: el coneixement de la dimensió ètica del propi àmbit de treball, competència per a implementar l'aprenentatge ètic adquirit, capacitat per a detectar conflictes ètics i abordar-ne el tractament i resolució, etc.

En aquest sentit, la valoració dels responsables acadèmics del Màster és que els objectius de la titulació han estat ben assolits en tant que han permès a l'alumne adquirir uns coneixements imprescindibles per a poder afrontar l'aplicació pràctica dels coneixements a la seva pràctica professional.

A data del present informe, una vegada ja tancades les avaluacions de tots els alumnes de la present edició del Màster, podem dir que els alumnes assoleixen el 100% de les competències i aptituds esperades. Un dels indicadors claus per aquesta valoració positiva és la qualificació final dels alumnes, pels indicadors de que disposem, doncs el 66,66% dels alumnes han finalitzat amb una mitjana de **NOTABLE** i la resta, el 33,33% han finalitzat amb una mitjana d'**EXCEL·LENT** i la taxa d'abandonament ha estat baixa: 11% (del total de l'alumnat equival a 3 alumnes).

Juntament amb les qualificacions, cal avaluar també l'alt nivell de satisfacció dels alumnes, manifestat en les enquestes, així com també la seva valoració respecte a l'aportació qualitativa que la formació realitzada en Bioètica els ha suposat en el seu terreny professional. A aquest fet hi ha contribuït de manera rellevant la qualitat dels docents –també esmentada en les valoracions– així com tots els recursos logístics, posats al servei de l'estudiant, destacant especialment la biblioteca especialitzada en bioètica, com a recurs d'estudi i recerca essencial, i el bon funcionament i logística del campus virtual pels estudiants no presencials.

Tot aquest resultat ens permet valorar **FAVORABLEMENT** l'assoliment de competències i l'acompliment d'objectius del Màster.

ACCIONS DE MILLORA IMPLEMENTADES

Respecte a la càrrega de treball

En el curs anterior es va proposar com acció de millora a realitzar prendre mesures per evitar la sobrecàrrega de treball amb excés d'acumulació de continguts acadèmics al mateix temps i solapament de tasques a realitzar per l'alumne.

Així, en aquest segon curs del Màster, s'ha procedit a la millor coordinació dels diferents mòduls a través de la Comissió Acadèmica cosa que ha permès dinamitzar suficientment bé l'activitat de l'alumne de manera que no anés sobrecarregat de feina, excedint les seves possibilitats, si bé sense perjudicar el nivell d'aprenentatge i el rigor dels continguts acadèmics. Això s'ha fet amb una selecció més acurada dels materials d'estudi i amb la planificació més espaiada de l'activitat docent.

Aquesta millor coordinació ha permès també que la majoria dels alumnes hagin pogut anar seguint el ritme del màster, amb les tasques corresponents, complint els terminis d'entrega seguint el calendari docent. Únicament s'han donat alguns casos puntuals de retards, deguts a circumstàncies personals d'algun alumne, que s'han pogut solventar.

El resultat, doncs, de la millora implementada es considera **MOLT FAVORABLE**.

Respecte a les pràctiques externes

Tal com ja s'havia reportat en l'IST anterior, s'havia constatat la dificultat d'articular opcions per a tots els alumnes de realitzar un "practicum" extern participant en sessions de Comitès d'Ètica hospitalaris (CEA). Calia introduir una millora en aquesta activitat per a fer-la factible.

Així, tot i mantenir oberta aquesta opció amb caràcter voluntari per alguns alumnes a qui resulti factible participar en sessions d'un CEA –per proximitat o vinculació directa en el seu lloc de treball-, en aquest segon curs s'ha mantingut la dinàmica implementada ja en el curs 2011-12, de realitzar la simulació de casos pràctics a l'aula, dirigits pel docent, generant una interacció i debat molt enriquidora i interessant per l'alumne, i permetent un millor assoliment de les competències vinculades a aquesta matèria d'anàlisi ètic i debat de casuística. Hem constatat que la participació en grup és més profitosa fins i tot que la participació més passiva que es podria donar en un CEA.

Així ho ha valorat també la Comissió Acadèmica en la finalització del curs i en el tancament de les avaluacions finals del Màster, de manera que la millora implementada no només en aquest segon curs sinó al llarg de tota l'edició del Màster, es considera **MOLT FAVORABLE**.

Pla de millora proposat

Pel que fa al rendiment acadèmic de la titulació i la seva bona dinàmica, un cop valorades favorablement les dues millores anteriorment comentats i implementades en el darrer curs no sembla imprescindible introduir millores substancials.

Amb tot, si hi ha un aspecte clau a millorar en relació a la captació de nous alumnes per a la promoció 2013-14, atesa la reducció progressiva d'estudiants experimentada en els darrers anys. Aquest fenomen, que esdevé global a tot l'àmbit universitari, i en especial en el context del postgrau en els darrers anys, és difícil de revertir en l'àmbit dels professionals -sanitaris i d'altres disciplines afins-, a qui va adreçat específicament aquest Màster en Bioètica. Així, per tal de poder millorar en properes edicions la ràtio d'estudiants, durant el curs 2012-13 s'han realitzat diverses accions de promoció i publicitat del Màster per arribar de manera més directa als col·lectius professionals directament interessats, establint col·laboracions de difusió amb els col·legis professionals i implementant noves vies de publicitat i destinant-hi més recursos.

| Diagnòstic | Identificació Causes | Objectius A assolir | Accions Proposades | Prioritat | Responsable | Terminis | Modificació SI/NO |
|---|---|--|--|-----------|--|---------------------|-------------------|
| Descens de l'alumnat en les darreres promocions | Context de crisi que dificulta l'accés als estudis en Bioètica als professionals sanitaris per manca de suports institucionals a la formació continuada | Incrementar el nombre d'alumnes Contactar amb àmbits de col·lectius professionals específics potencials interessats Millorar la captació d'alumnes arreu del territori i internacionalment amb l'oferta del format virtual | Difusió del Màster a nivell de col·lectius professionals específics (Col·legi Metges, Col·legi Infermeria, societats científiques, etc.). Actuacions de difusió i màrqueting en entitats específiques del sector (patronals hospitalàries, associacions professionals, etc.). | ALTA | Núria Terribas – Directora Anna Alonso – Secretaria acadèmica M. José Abella - comunicació | Gener-Setembre 2013 | NO |

4.- IDONEÏTAT DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERNA DE QUALITAT (SGIQ) PER AL SEGUIMENT DE L'ENSENYAMENT

El responsable de l'elaboració de l'IST del títol és la directora de la institució, Sra. Núria Terribas i Sala. Aquest informe, un cop elaborat i remès a l'AQU restarà accessible a tots els grups d'interès interessats a través del web institucional, permetent per tant accedir als resultats del seguiment.

Pel que fa al sistema de qualitat, la Comissió Acadèmica és l'òrgan del nostre SGIQ i està integrat per la Direcció, el Cap Acadèmic i Docent i els coordinadors dels diferents mòduls-, ha establert una dinàmica de seguiment que s'ha concretat de la següent manera: s'han dut a terme 5 reunions de tota la comissió, una a l'inici de curs per a una correcta posta en marxa d'aquest segon any de Màster; una segona a meitat (febrer 2012); una tercera a la finalització del curs lectiu (juliol 2012) per fer una primera valoració del resultats acadèmics del curs ordinari, a manca de l'avaluació dels Treballs de Final de Màster; una quarta reunió, a novembre de 2013 per a revisar tots els TFM entregats i pendents de defensa pública i una darrera a gener de 2014, un cop fetes totes les defenses públiques de TFM per consensuar les avaluacions finals.

Alhora, i de forma paral·lela, la Direcció i el Cap Acadèmic al llarg de tot el curs, han realitzat reunions de treball amb els coordinadors dels diferents mòduls, coincidint en el temps amb la programació de cada matèria. Aquesta fórmula de seguiment, igual que ja va ser útil durant el 1er. Curs, ha permès avaluar la bona marxa de cada mòdul i el seu aprofitament per part dels alumnes, així com les incidències que han anat sorgint i les propostes de resolució de les mateixes.

Reiterem les valoracions anteriors, en el sentit de que es valora molt positivament l'agilitat d'aquest sistema de seguiment de la qualitat acadèmica, molt determinat també per la naturalesa del nostre centre, amb poca estructura docent i per tant màxima proximitat entre responsables acadèmics i els docents que permet una valoració continuada de la bona marxa de la titulació i permet alhora mantenir un alt nivell de qualitat. Igualment, el reduït nombre d'alumnes en el Màster i la interacció molt directa dels responsables acadèmics amb els mateixos alumnes permet un seguiment gairebé individualitzat de l'evolució de cadascun d'ells i també una visió de conjunt, podent contrastar directament amb ells aquells aspectes del desenvolupament de les matèries que requereixen millores o replantejaments, tal com s'ha fet i s'ha exposat en alguns aspectes de funcionament del Màster.

Barcelona, Gener 2014.

Núria Terribas i Sala
Directora Acadèmica del Màster
Responsable del SGIQ